यदि किसी कारणवश हवाई अड्डे पर विलम्ब से पहुंचते हैं या अपनी यात्रा नहीं कर पाते हैं तो काफी अधिक राशि काट कर उन्हें पैसे लौटा दिये जाते हैं जबकि अन्य देशों की एयरलाइनों द्वारा ऐसे अवसरों पर पूरे पैसे लौटा दिए जाते हैं ;

(ख) यदि हां, तो क्या वर्तमान नियमों का संशोधन करके पूर्ण राशि लौटाए जाने का कोई प्रस्ताव है ;

(ग) क्या यह भी सच है कि अधिकांश उड़ानों के लिए लम्बी प्रतीक्षा सूची होती है और यदि ओ०के० टिकट वाला कोई यात्री यात्रा के लिए नहीं आता तो एयरलाइन्स को कोई हानि नहीं होती क्योंकि उनके स्थान पर प्रतीक्षा सूची वाले यात्री यात्रा कर लेते हैं ; और

(घ) यदि हां, तो ऐसी स्थिति में पूरी राशि न लौटाये जाने के क्या कारण हैं ?

नागर विमानन और पर्यटन मंत्रालय के राज्य मंत्री (श्री शिवराज पाटिल) : (क) इंडियन एयरलाइंस अन्तर्देशीय क्षेत्रों पर ओ० के० टिकट वाले ऐसे यात्रियों को जो हवाई अड्डे पर विलंब से पहुंचते हैं या यात्रा नहीं कर पाते हैं, उन्हें पैसे लौटाए जाने से पहले किराए का कुछ निर्धारित भाग काट लेते हैं । कुछ एयरलाइनें जैसे बांगलादेश बेमन और मलेशियाई एयरलाइन अपने अंतर्देशीय क्षेत्रों पर उनके द्वारा जारी किए गए टिकटों पर रद्दकरण प्रभार वसूल करते हैं ।

(ख) जी, नहीं ।

(ग) और (घ) अस्थायी और जाली टिकटों को रोकने की दृष्टि से और यात्रा करने वाली जनता के भारी वर्ग को बेहतर आरक्षण सेवाओं की व्यवस्था के लिए अंतर्देशीय सेवाओं पर रद्दकरण प्रभार वसूली निर्धारित की गयी है । यदि रद्दकरण/नोशो प्रभार को वसूल नहीं किया जाए तो इसके परिणाम-स्वरूप कई वास्तविक यात्री पुष्टि त सीटों से वंचित हो जाएंगे और इंडियन एयरलाइंस को राजस्व की हानि होगी ।

Draft transfer policy in I.T.D.C.

2397. SHRI GURUDAS DAS GUPTA: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to refer to answer to Unstarred Question 3481 given in the Rajya Sabha on the 9th December, 1987 and state the brief summary of the comments offered by each union association on the draft transfer policy of Executives and Non-executives of I.T.D.C.; and those which were accepted by the Management for inclusion in the said rules, before getting the approval of the Board of Directors separately?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI SHIVRAJ PATIL): A statement showing the draft clause of transfer policy of executives and non-executives of ITDC, comments of the Unions/Associations thereon and the clause amended taking into account the comments of Union/Associations is given at Annexure (*See* Appendix CXLVIII, Annexure No. 106)

Appointment in I.T.D.C.

2398. SHRI GURUDAS DAS GUPTA: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to refer to answer to Unstarred Question 4104 given in the Rajya Sabha on the 31st August, 1988 and state:

(a) what are the details of persons and their scales of pay, job-description and responsibilities, alongwith their basic qualifications and experience who have been appointed by the I.T.D.C. Headquarter between January and September, 1988;

(b) whether it is also a fact that in most of the cases the appointments in I.T.D.C. are resorted to just to oblige/favour some influential persons, rather than their actual needs in the organisation;

(c) if so, what are the details of those persons who have been appointed on the posts other than the advertised ones, indicating the background of each and the justification of the posts to which he/she is appointed; and

(d) whether Government propose to hold an inquiry to find out as to how the posts have been created, abolished, upgraded, downgraded transferred and filled up in I.TD.C. during the Sixth Five Year Plan period and upto September, 1988 to favour/oblige the blue-eyed?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI SHIVRAJ PATIL): (a) to (c) Information in respect of persons employed by ITDC Headquarters between January to September, 1988 is given at Annexures (See Appendix CXLVIII Annexures Nos-107 ,108 and 109). The appointments in the Corporation are made to meet the operational, administrative and commercial needs;

(d) Does not arise.

Cancellations of flights by I.A.

2399. SHRIMATI VEENA VERMA: Will the Minister of CIVIL AVIATION AND TOURISM be pleased to state:

(a) what is the total number of flights of Indian Airlines cancelled during the last six months and what is the statewise break-of thereof;

(b) whether it is a fact that Delhi-Gwalior-Bhopal-Indore, Jabalpur-Raipur (Tuesday-Thursday), Delhi-Nagpur Bhopal, Delhi, flight have been cancelled; and

(c) if so, since when and what were the reasons therefor?

THE MINISTER OF STATE OF THE MINISTRY OF CIVIL AVIATION AND TOURISM (SHRI SHIVRAJ PATIL): (a) During the period June, 1988 to November, 1988 a total of 12 flights of Indian Airlines were cancelled. It is not possible to give statewise break-up of flights as Indian Airlines operates services on a city-pair basis as well as between a number of cities covering more than one State.

(b) and (c) Due to capacity constraints, w.e.f. 25-10-88 the frequency of Delhi/Gwalior/Bhopal/Indore|Bombay service has been reduced from daily to 5 days a week;w.e.f. 21-9-88 Delhi|Bhopal|Nagpur|Delhi flight has been combined with the Delhi|Pune|Delhi service and re-routed to operate as the Delhi|Nagpur|Pune|Delhi service on a daily basis and w.e.f. 16-11-88 the frequency of Delhi|Jabalpur|Raipur has been reduced from daily to four days a week.

पर्यटन के संवर्धन के लिए उत्तर प्रदेश सरकार के प्रस्ताव

2400. **श्री सत्य प्रकाश मालवीय :** क्या **नागर विमानन और पर्यटन** मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि :

(क) क्या उत्तर प्रदेश सरकार ने अपने राज्य में पर्यटन का संवर्धन करने के लिये किन्हीं प्रस्तावों का सुझाव दिया है, यदि हां, तो उनका ब्यौरा क्या है ;

(ख) इस संबंध में क्या प्रगति हुई है ; और

(ग) क्या सरकार उत्तर प्रदेश में सांस्कृतिक पर्यटन का संवर्धन करने का विचार रखती है, यदि हां, तो इस प्रकार के स्थानों के नाम क्या-क्या हैं और वे कहां-कहां पर हैं ?

नागर विमानन और पर्यटन मंत्रालय में राज्य मंत्री (श्री शिवराज पाटिल) : (क) और (ख) पर्यटन विभाग उत्तर प्रदेश सहित समग्र देश में पर्यटन संवर्धन का कार्य करता है । उत्तर प्रदेश में पर्यटन संवर्धन के लिए उठाए गए कदमों में, प्रचार सामग्री (ब्रोशर्स, फोल्डर्स, डाइरेक्टरीज पोस्टर्स, फिल्में इत्यादि) एवं प्रिन्ट मीडिया अभियान शामिल हैं ।